

POLITICA DE CALIDAD ASOCIACION CEPRI



La Junta Directiva de ASOCIACION CEPRI, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de usuarios, familia y partes interesadas tienen en la prestación de los servicios, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Identificación de los REQUISITOS DE NUESTROS USUARIOS, FAMILIAS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS
- Cumplimiento con la NORMATIVA LEGAL Y REQUISITOS APLICABLES,
- EFICACIA en la prestación de los servicios y apoyo en su dirección estratégica,
- Establecimiento de una dinámica de MEJORA CONTINUA de los servicios prestados.
- Participación de todos los miembros de la organización para conseguir la confianza y credibilidad de nuestros usuarios, familias y partes interesadas

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes objetivos:

- Aumentar la Satisfacción de nuestros usuarios, familias y partes interesadas.
- Desarrollar con Eficacia los Procesos y Actividades durante la prestación de los servicios.

Todo ello apoyándonos en la dirección estratégica de nuestra Misión, Visión y Valores

MISION:

Contribuir, desde nuestro compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con T.E.A. y discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidarias.

VISION:

Ser un movimiento asociativo corresponsable con la defensa de los derechos y que impulse cambios normativos y sociales para que todas las personas con TEA y discapacidad intelectual dispongan de los mejores apoyos para disfrutar de una vida plena y desarrollar y consolidar servicios excelentes para la atención integral de personas con autismo y sus familias.

VALORES:

- Atención específica e individualizada.
- Apoyo y seguridad.
- Educación continua.
- Implicación y compromiso.
- Coordinación y trabajo interdisciplinar.
- Mejora e innovación continua.
- Apertura y colaboración.



ASOCIACION CEPRI
Madrid – enero 2026