

# POLITICA DE CALIDAD ASOCIACION CEPRI



La Junta Directiva de ASOCIACION CEPRI, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de usuarios, familia y partes interesadas tienen en la prestación de los servicios, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en los siguientes **principios**:

- Identificación de los REQUISITOS DE NUESTROS USUARIOS, FAMILIAS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS
- Cumplimiento con la **NORMATIVA LEGAL Y REQUISITOS APLICABLES**,
- **EFICACIA** en la prestación de los servicios y apoyo en su dirección estratégica,
- Establecimiento de una dinámica de **MEJORA CONTINUA** de los servicios prestados.
- Participación de todos los miembros de la organización para conseguir la confianza y credibilidad de nuestros usuarios, familias y partes interesadas

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **objetivos**:

- Aumentar la Satisfacción de nuestros usuarios, familias y partes interesadas.
- Desarrollar con Eficacia los Procesos y Actividades durante la prestación de los servicios.

todo ello apoyándonos en la dirección estratégica de nuestra **Misión, Visión y Valores**

## **MISION de la ASOCIACION CEPRI:**

*Contribuir, desde nuestro compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con T.E.A. y discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidarias.*

## **VISION de la ASOCIACION CEPRI:**

- *Ser un movimiento asociativo corresponsable con la defensa de los derechos y que impulse cambios normativos y sociales para que todas las personas con TEA, discapacidad intelectual o del desarrollo dispongan de los mejores apoyos para disfrutar de una vida plena.*
- *Desarrollar y consolidar servicios excelentes para la atención integral de personas con autismo y sus familias.*

## **Valores de CEPRI:**

- *Atención específica e individualizada.*
- *Apoyo y seguridad.*
- *Educación continua.*
- *Implicación y compromiso.*
- *Coordinación y trabajo interdisciplinar.*
- *Mejora e innovación continua.*
- *Apertura y colaboración.*

**D. José Manuel Rodríguez**  
**Presidente Junta Directiva**  
**ASOCIACION CEPRI**  
**Madrid - septiembre 2021**